



# TILKYNNING UM FERÐATJÓN

(Heimatrygging TM / Ferðatrygging TM)

Óskað er eftir að spurningum sé svarað eins ítarlega og hægt er, en það stuðlar að því að meðhöndlun málsins taki styttri tíma. Með tjónstilkynningunni þarf að senda öll gögn sem máli geta skipt í sambandi við tjónið.

## I. Almennar upplýsingar

Tjónþoli \_\_\_\_\_ Kennitala \_\_\_\_\_

Heimili \_\_\_\_\_ Póstnúmer \_\_\_\_\_ Staður \_\_\_\_\_

Heimasími \_\_\_\_\_ Farsími \_\_\_\_\_ Vinnusími \_\_\_\_\_

Netfang \_\_\_\_\_

Vátryggingataki ef annar en tjónþoli \_\_\_\_\_ Kennitala \_\_\_\_\_

Er önnur ferðatrygging í gildi, t.d. kortatrygging? (Var ferðin greidd með kreditkort)  Já  Nei

Ef um aðra tryggingu er að ræða, vinsamlegast fyllið eftirfarandi út:

Kortanúmer: fyrstu sex stafirnir og síðustu fjórir \_\_\_\_\_ - XX - XXXX - \_\_\_\_\_ Útgefandi korts \_\_\_\_\_

Bætur óskast greiddar inn á eftirfarandi bankareikning:

\_\_\_\_\_ Kennitala \_\_\_\_\_  
Nr. banka Hb Reikningsnúmer

## II. Upplýsingar um ferðatilhögun

Ferðin var  Orlofsferð  Vinnuferð  Námsferð

Á vegum  Á eigin vegum  Ferðaskrifstofu Hvaða? \_\_\_\_\_

Áfangastaður \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Áætlaður ferðatími var Frá \_\_\_\_\_ Til \_\_\_\_\_

Staðfestur heimferðardagur \_\_\_\_\_

## III. Tjónslýsing

Tjónsstaður \_\_\_\_\_ (Staður, land) Dags. tjóns \_\_\_\_\_

Tjónslýsing (vinsamlegast gerið greinargóða lýsingu á því hvernig tjón bar að)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sundurliðun kröfu: Íslenskar krónur Gjaldmiðill ásamt upphæð

Forföll \_\_\_\_\_

Ferðakostnaður \_\_\_\_\_

Farangur \_\_\_\_\_

Annar kostnaður \_\_\_\_\_

Tilgreinið ítarlega ástæðu fyrir öðrum kostnaði

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## IV. Gögn sem staðfesta ferðalagið, váttrygginguna og tjónið

### Eftirfarandi gögn verða að fylgja tilkynningunni

#### 1. Reikningur ferðasala

Brottfarardagur \_\_\_\_\_ (Dagur, mánuður og ár)

Heimkomudagur \_\_\_\_\_ (Dagur, mánuður og ár)

Að auki eftir því sem við á:

**1. Sjúkratjón**

Frumrit erlendra sjúkrareikninga

Gögn frá viðkomandi sjúkrastofnun sem staðfesta veikindin, slysið, meðferðina, legu- og meðferðartímann.

**2. Þjófnaður, rán eða innbrot**

Frumrit lögregluskýrslu viðkomandi lands sem staðfestir atburðinn og verðmæti hinna glötuðu muna.

Útfyllt eyðublaðið "Skýrsla vegna farangurstjóns".

**3. Tjón á farangri í flutningi**

Staðfesting flutningsaðila, (til dæmis flugfélags) á tjónsatviki ef um hvarf eða skemmdir farangurs er að ræða.

Útfyllt eyðublaðið "Skýrsla vegna farangurstjóns".

**4. Tafir á afhendingu farangurs**

Staðfesting flutningsaðila á tímalengd tafar. Skýrsla af flugvelli "Property Irregularity Report".

**5. Forföll vegna veikinda/slyss**

Staðfesting á afbókun ferðar ásamt upplýsingum um endurgreiðslu frá söluaðila ferðar.

Útfyllt eyðublaðið "Læknisvottorð vegna forfallatryggingar (slys)" eða

Útfyllt eyðublaðið "Læknisvottorð vegna forfallatryggingar (veikindi)".

**6. Önnur tjón**

Vinsamlegast hafið samband við tjónadeild Tryggingamiðstöðvarinnar í síma 515 2000 og fáið upplýsingar um hvaða gögnum er óskað eftir.

Athugið vel hvaða gögn eru nauðsynleg. Vinsamlegast sendið tilkynninguna ekki fyrr en öll gögn liggja fyrir.

Mikilvægt er að kennitala váttryggðs/tjónþola fylgi öllum innsendum gögnum.

### Yfirlýsing

Umsækjandi staðfestir hér með að ofangreindar upplýsingar eru gefnar eftir bestu vitund og heimilar félaginu að leita beint til viðkomandi læknis og/eða sjúkrastofnunar ef félaginu þykir ástæða til. Einnig heimila ég félaginu að afla nauðsynlegra gagna frá farsala, kortafyrirtækjum og váttryggingafélögum eftir því sem við á.

Undirskrift

Staður/dagsetning

### Skráning í tjónagrunn Creditinfo Lánstrausts hf.

Tjón sem tilkynnt eru til félagsins eru skráð í sérstakan tjónagrunn sem rekinn er af Creditinfo Lánstrausts hf. samkvæmt samningi við Samtök fjármálafyrirtækja (SFF) sem félagið á aðild að og samkvæmt heimild Persónuverndar. Félagið telst ábyrgðaraðili í skilningi persónuverndarlaga nr. 90/2018 vegna skráningar þess á upplýsingum í grunninn og uppflettingum sem framkvæmdar eru á vegum þess. Tilgangur með skráningu í tjónagrunninn er að stemma stigu við váttryggingarsvikum og ófgreiðslu váttryggingabóta. Skráðar eru upplýsingar um kennitölu tjónþola, tjónsnúmer, tegund váttryggingar og tjóns, dagsetning tjóns og skráningar, staðsetning tjóns og eftir atvikum einkvæmt númer hins váttryggða, s.s. skráningarnúmer ökutækis. Við skráningu tjóns fær félagið yfirlit yfir öll tjón sem tjónþoli hefur tilkynnt óháð félagi og skráð hafa verið í tjónagrunninn. Eingöngu starfsmenn félagsins sem skrá tjón og vinna að tjónauppgjöri hafa aðgang að tjónagrunninum. Upplýsingum skal eytt úr tjónagrunni þegar þeirra gerist ekki lengur þörf í þágu tilgangs vinnslunnar, í síðasta lagi þegar 10 ár eru frá skráningu upplýsinganna.

Skráður tjónþoli getur nálgast upplýsingar um uppflettingar í tjónagrunninum á „Mitt Creditinfo“ hjá Creditinfo. Fyrirspurnum og athugasemdum vegna uppflettinga og rangra upplýsinga skal beina til Creditinfo.