



# TILKYNNING UM KERRUTJÓN

## I. Vátryggingartaki

Vátryggingartaki \_\_\_\_\_ Kennitala \_\_\_\_\_  
Tengiliður \_\_\_\_\_ Sími tengiliðar \_\_\_\_\_  
Netfang tengiliðar \_\_\_\_\_

## II. Tjónpóli

Nafn tjónpóla \_\_\_\_\_ Kennitala \_\_\_\_\_  
Bílnúmer \_\_\_\_\_ Sími tjónpóla \_\_\_\_\_  
Netfang tjónpóla \_\_\_\_\_

## III. Upplýsingar um tjónið

Hvenær gerðist tjónið? (DD/MM/ÁÁÁÁ) \_\_\_\_\_ Tjónstaður \_\_\_\_\_  
Lýsing á atviki og tjóni \_\_\_\_\_

Veðurlýsing \_\_\_\_\_

Varð tjónið af völdum þriðja aðila?  Já  Nei  
Ef já, hvaða aðili var það sem olli tjóninu? \_\_\_\_\_

Sýnið með ör ákomustað á ökutæki

Af hvaða ástæðum rann kerran/kerrurnar á bifreiðina?

Var það vegna þess að illa var gengið frá kerrunni?  Já  Nei

Var kerran sem rann á bilinn í kerruskýli?  Já  Nei

Ef já, var skýlið fullt af kerrum þegar atvikið átti sér stað?  Já  Nei

Ef já, hvaða ástæður eru fyrir því að kerruskýlið var ekki tæmt/losað? \_\_\_\_\_



Var starfsmaður að vinna við að taka saman kerrur þennan daginn?  Já  Nei

Ef nei, hvaða ástæður eru fyrir því? \_\_\_\_\_

Aðrar ástæður þess að kerran lenti á bifreiðinni? \_\_\_\_\_

Aðrar upplýsingar sem aðilar málsins vilja koma á framfæri? \_\_\_\_\_

## IV. Undirskrift

Undirskrift vátryggingataka

Undirskrift tjónpóla

Staður og dagsetning

### Athugasemdir

- Tjónpóli fyllir út tjónstilkynningu hjá verslunarstjóra. **Mikilvægt er að verslunarstjóri ákvarði ekki um bótaskyldu.**
- Verslunarstjóri sendir tilkynningu á [abyrgdartjon@tm.is](mailto:abyrgdartjon@tm.is) og vísar tjónpóla að hafa samband við tjónadeild TM.
- Tjónpóli hefur samband við TM og fær úrskurðað um bótaskyldu.
- Í þeim tjónum sem bótaskylda er viðurkennd er tjónpóla vísað á verkstæði af starfsmönnum TM.

### Skráning í tjónagrunn Creditinfo Lánstrausts hf.

Tjón sem tilkynnt eru til félagsins eru skráð í sérstakan tjónagrunn sem rekinn er af Creditinfo Lánstrausts hf. samkvæmt samningi við Samtök fjármálafyrirtækja (SFF) sem félagið á aðild að og samkvæmt heimild Persónuverndar. Félagið telst ábyrgðaraðili í skilningi persónuverndarlaga nr. 90/2018 vegna skráningar þess á upplýsingum í grunninn og uppflettingum sem framkvæmdar eru á vegum þess. Tilgangur með skráningu í tjónagrunninn er að stemma stigu við vátryggingarsvikum og ofgreiðslu vátryggingabóta. Skráðar eru upplýsingar um kennitölu tjónpóla, tjónsnúmer, tegund vátryggingar og tjóns, dagsetning tjóns og skráningar, staðsetning tjóns og eftir atvikum einkvæmt númer hins vátryggða, s.s. skráningarnúmer ökutækis. Við skráningu tjóns fær félagið yfirlit yfir öll tjón sem tjónpóli hefur tilkynnt óháð félagi og skráð hafa verið í tjónagrunninn. Eingöngu starfsmenn félagsins sem skrá tjón og vinna að tjónauppgjöri hafa aðgang að tjónagrunninum. Upplýsingum skal eytt úr tjónagrunni þegar þeirra gerist ekki lengur þörf í þágu tilgangs vinnslunnar, í síðasta lagi þegar 10 ár eru frá skráningu upplýsinganna.

Skráður tjónpóli getur nálgast upplýsingar um uppflettingar í tjónagrunninum á „Mitt Creditinfo“ hjá Creditinfo. Fyrirspurnum og athugasemdum vegna uppflettinga og rangra upplýsinga skal beina til Creditinfo.