



# 851 Starfsábyrgðartrygging innheimtuaðila

sbr. 14. gr. laga nr. 95/2008.

## VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

### 1. Lög um vátryggingarsamninga.

- 1.1 Auk skilmála þessara, vátryggingarskírteinis og annarra gagna, sem vátryggingarsamningurinn byggir á, gilda um hann lög nr. (númer) 30/2004 um vátryggingarsamninga.

### 2. Gildissvið vátryggingarinnar.

- 2.1 Vátryggt er gegn bótaskyldu er fellur á vátryggingartaka sem innheimtuaðila samkvæmt innheimtulögum nr. 95/2008 þegar skuldari eða kröfuhafi, sbr. (samanber) 1. mgr. (málsgrein) 14. gr. (grein) laganna, verður fyrir almennu fjártjóni sem rakið verður til vátryggingartaka sjálfs eða starfsmanns hans. Vátryggingin gildir hvar sem er innan Evrópska efnahagssvæðisins.

### 3. Undanskildar áhættur.

- 3.1 Vátryggingin tekur ekki til ábyrgðar sem rakin verður til:
- ásetnings vátryggingartaka eða starfsmanns hans,
  - ábyrgðar sem vátryggingartaki tekur á sig og er víðtækari en almenn bótaskylda hans sem innheimtuaðila,
  - sekta sem falla á vátryggingartaka eða þriðja mann,
  - slyss á manni, annars líkamstjóns eða skemmda á munum,
  - innheimtustarfa utan Evrópska efnahagssvæðisins eða bótaábyrgðar sem er ríkari en eftir þeim reglum sem þar gilda um skaðabótgrundvöll eða ákvörðun bótafjárhæðar.

### 4. Vátryggingarfjárhæð

- 4.1 Ábyrgð félagsins innan hvers vátryggingartímabils takmarkast við 5.500.000 krónur vegna hvers eintaks tjónsatburðar og innan hvers vátryggingartímabils takmarkast ábyrgðin við samtals 16.500.000 krónur. Fjárhæðir þessar breytast samkvæmt vísitölu sem nánar greinir í 12. gr.
- 4.2 Félagið greiðir kostnað sem eðlilegt er að vátryggingartaki stofni til vegna ákvörðunar um skaðabótaskyldu eða bótafjárhæð enda þótt greiðsla félagsins fari af þeim sökum fram úr vátryggingarfjárhæð vegna hvers tjóns. Sama gildir um vexti, sem vátryggingartaki er dæmdur til að greiða af skaðabótakröfu sem vátryggingin tekur til.
- 4.3 Sé vátryggingarfjárhæð vegna hvers tjóns lægri en dæmdar skaðabætur er félaginu þó aðeins skylt að greiða þann hluta vaxta og kostnaðar er svarar til bótafjárhæðar þeirrar sem því ber að greiða.

### 5. Eigin áhætta.

- 5.1 Af hverju tjóni ber vátryggingartaki eigin áhættu eins og getið er í skírteini eða iðgjaldskvittun. Fjárhæð þessi breytist árlega eftir vísitölu, sbr. (samanber) 12. gr. vátryggingarskilmálanna. Eigin áhætta vátryggingartaka hefur ekki áhrif á réttarstöðu þriðja manns.

### 6. Tímatakörk.

- 6.1 Vátryggingin tekur til skaðabótakröfu gegn vátryggingartaka er til stofnast á vátryggingartímanum án tillits til þess hvenær það atvik varð sem krafan reis af.
- 6.2 Skaðabótakrafa telst hafa stofnast við það tímamark að hið fyrra af eftirfarandi tilvikum hefur borið að höndum:
- að þriðji maður gerir skriflega skaðabótakröfu á hendur vátryggingartaka,
  - að vátryggingartaka verður fyrst kunnugt um að þriðji maður hefur orðið fyrir fjárhagslegu tjóni sem kann að verða rakið til gáleysis vátryggingartaka eða starfsmanns hans eða að bein hætta er á að slíkt tjón verði.
- 6.3 Skaðabótakröfu samkvæmt 2. mgr. sem rakin er til tjóns er verður hvort heldur skyndilega eða smám saman bætur félagið ekki hafi tjón komið í ljós að einhverju leyti eða öllu áður en vátryggingartíminn hófst.

### 7. Önnur vátrygging.

- 7.1 Þegar tjón hefur orðið og í gildi er önnur vátrygging sem tekur til tjónsins, skal uppgjör bóta fara fram eftir því sem mælt er fyrir um í 37. gr. laga nr. 30/2004.



# 851 Starfsábyrgðartrygging innheimtuaðila

sbr. 14. gr. laga nr. 95/2008.

## VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

### 8. Ráðstafanir vegna tjóns og greiðsla bóta.

- 8.1 Jafnskjótt og vátryggingartaki fær vitneskju eða grun um að skaðabótakrafa verði gerð á hendur honum ber honum að tilkynna félaginu það skriflega. Slík tilkynning skal hafa borist félaginu í síðasta lagi einu ári eftir að skaðabótakrafa stofnaðist samkvæmt gr. 6.2.
- 8.2 Félagið er ekki bundið af því ef vátryggingartaki viðurkennir skaðabótakröfu nema leitt sé í ljós að vátryggingartaki gerði aðeins það sem honum var skylt að lögum er hann greiddi kröfuna eða viðurkenndi réttmæti kröfunnar.
- 8.3 Félagið skal greiða skaðabætur beint til þriðja manns (tjónþola) nema hann hafi þegar fengið tjón sitt bætt hjá vátryggingartaka.

### 9. Greiðsla iðgjalds.

- 9.1 Greiða skal fyrsta iðgjald þegar vátryggingin gengur í gildi og síðari iðgjöld á tilgreindum gjalddögum. Félagið sendir vátryggingartaka tilkynningu um greiðslu iðgjaldsins. Í tilkynningunni skal greiðslufrestur tilgreindur sérstaklega sem skal vera einn mánuður hið skemmsta frá þeim degi sem tilkynningin er send.
- 9.2 Sé iðgjald ekki greitt þegar greiðslufresti lýkur samkvæmt 1. mgr. er félaginu heimilt að senda sérstaka aðvörun þar sem greiðslu er krafist innan 14 daga ella fellur vátryggingin niður sé iðgjaldið þá enn ógreitt, sbr. þó gr. 14.4.
- 9.3 Hafi vátryggingartaki ekki samið sérstaklega við félagið um greiðslu iðgjaldsins áður en frestur samkvæmt 2. mgr. rennur út telst það ógreitt, ef það er ekki að fullu greitt þegar fresturinn er úti.
- 9.4 Krafa um greiðslu iðgjalds er send á heimilisfang vátryggingartaka sem tilgreint er í þjóðskrá nema hann hafi tilgreint annað heimilisfang sérstaklega. Breytingar á tilgreindu heimilisfangi skal þegar í stað tilkynna félaginu.
- 9.5 Falli vátrygging niður samkvæmt 2. mgr. skal vátryggingartaki engu að síður greiða iðgjald fyrir það tímabil sem vátryggingin var í gildi. Reiknast þá iðgjaldið sem um skammtímatryggingu hafi verið að ræða.
- 9.6 Við innheimtu iðgjalds er félaginu heimilt að innheimta sérstakt gjald, sem nánar skal tilgreint í iðgjaldaskrá til að standa straum af kostnaði við innheimtu iðgjaldsins. Þess skal einnig getið sérstaklega í tilkynningu um greiðslu iðgjaldsins.

### 10. Útreikningur iðgjalds - breyting á fjölda starfsmanna.

- 10.1 Ákvörðun iðgjalds tekur m.a. mið af fjölda starfsmanna á vátryggingartímabilinu. Í upphafi vátryggingartímabils er miðað við þann fjölda sem gefinn hefur verið upp í vátryggingarbeiðni eða á annan hátt. Verði breytingar á uppgefnum fjölda starfsmanna skal vátryggingartaki tilkynna félaginu um allar slíkar breytingar í síðasta lagi innan eins mánaðar frá lokum vátryggingartímabilsins, en þá er endanlegt iðgjald reiknað út.
- 10.2 Ef endanlegt iðgjald er hærra en upphafsiðgjaldið skal vátryggingartaki greiða mismuninn innan viku frá því hans var krafist. Sé endanlegt iðgjald lægra en upphafsiðgjaldið ber félaginu að endurgreiða mismuninn innan viku frá því útreikningur gat farið fram.

### 11. Endurkröfuréttur.

- 11.1 Bæti félagið tjón sem þriðji maður ber ábyrgð á, öðlast það rétt vátryggðs gagnvart honum að því marki sem bótunum nemur.
- 11.2 Félagið á ætíð endurkröfurétt á hendur vátryggingartaka hafi félagið greitt bætur eftir að vátrygging hefur fallið niður, sbr. gr. 14.4.

### 12. Vísitölubreytingar.

- 12.1 Vátryggingarfjárhæðir samkvæmt 4. gr. miðast við vísitölu neysliverðs til verðtryggingar, grunnvísitala 327,9 stig miðað við janúar 2009. Fjárhæðirnar breytast 1. janúar ár hvert í hlutfalli við breytingar á vísitölunni. Iðgjaldið og eigin áhættan breytast á sama hátt.

### 13. Fyrning.

- 13.1 Kröfur sem falla undir vátryggingu þessa, sem og endurkröfur vátryggingafélags, fynast samkvæmt ákvæðum laga um vátryggingarsamninga og laga nr. 150/2007 um fyrning skulda og annarra



# 851 Starfsábyrgðartrygging innheimtuaðila

sbr. 14. gr. laga nr. 95/2008.

## VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

kröfuréttinda.

### 14. Gildistaka og lok váttryggingar.

- 14.1 Váttryggingin tekur gildi, þegar félagið samþykkir váttryggingarbeiðni. Váttryggingin gildir fyrir það tímabil sem tilgreint er í váttryggingarskírteini eða iðgjaldskvittun. Þegar tímabilinu lýkur framlengist váttryggingin um eitt ár í senn nema váttryggingartaki hafi sagt henni upp innan mánaðar frá því að félagið sendi tilkynningu um gjalddaga hins nýja tímabils samkvæmt gr. 9.1. Ekki er þó skylt að tilkynna uppsögn fyrr en tvær vikur eru til loka tímabilsins. Sé váttryggingin hins vegar tekin vegna atvinnurekstrar og umfang rekstraraðila samsvarar fleiri en fimm ársverkum eða starfsemin fer að mestu leyti fram erlendis skal uppsögnin ávallt hafa borist félaginu í síðasta lagi einum mánuði fyrir lok tímabilsins.
- 14.2 Þegar váttrygging er tekin vegna atvinnurekstrar og svo háttar um reksturinn sem greinir í lokamálslið 1. mgr. getur váttryggingartaki ekki sagt váttryggingarsamningnum upp á váttryggingartímanum til að flytja váttrygginguna til annars félagsins.
- 14.3 Váttryggingunni lýkur ef váttryggingartaki fullnægir ekki lengur lögmæltum skilyrðum um leyfi til að hafa innheimtuleyfi.
- 14.4 Nú hefur váttryggingaratburður orðið, sem leitt hefur til alvarlegs trúnaðarbrests milli félagsins og váttryggingartaka, eða áhættumat, sem er til grundvallar váttryggingunni og iðgjald miðast við, hefur gerbreyst, er félaginu þá heimilt að segja tryggingunni upp með tveggja mánaða fyrirvara. Verði þrjú bótaskyld tjón á 18 mánaða tímabili hefur félagið rétt til þess að segja váttryggingunni upp. Skrifleg uppsögn skal fara fram án ástæðulauss dráttar eftir að félaginu varð kunnugt um atvik sem veita því rétt til uppsagnar. Félaginu er skylt að endurgreiða hlutfallslega iðgjald fyrir þann tíma sem eftir er af váttryggingartímabilinu.
- 14.5 Enda þótt váttryggingin sé fallin úr gildi ber félagið ábyrgð gagnvart tjónþola (þriðja manni) á hverju tjóni sem rekja má til tjónsatvika sem verða þar til átta vikur eru liðnar frá því að félagið tilkynnti váttryggingartaka og Fjármálaeftirlitinu að váttrygging væri fallin úr gildi nema önnur fullnægjandi trygging hafi verið sett fyrir þennan frest.

### 15. Meðferð ágreiningsmála og varnarþing.

- 15.1 Verði ágreiningur um váttrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningum sem Ísland er bundið af.
- 15.2 Ágreiningi varðandi váttryggingarsamning og bótaskyldu félagsins að öðru leyti má skjóta til úrskurðarnefndar í váttryggingamálum. Upplýsingar um nefndina og starfshætti hennar má fá hjá félaginu og á heimasíðum félagsins ([www.tm.is](http://www.tm.is)) og Fjármálaeftirlitsins ([www.fme.is](http://www.fme.is)).
- 15.3 Þrátt fyrir úrræði 2. mgr. er aðilum heimilt að leggja ágreininginn fyrir dómstóla. Slík mál, svo og önnur mál sem rísa út af váttryggingu þessari, skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur. Félaginu er þó einnig heimilt að höfða mál út af váttryggingunni á heimilisvarnarþingi váttryggingartaka.
- 15.4 Heimili félagsins og varnarþing er í Reykjavík.

### Skráning í tjónagrunn Creditinfo Lánstrausts hf.

Tjón sem tilkynnt eru til váttryggingafélaga eru skráð í sérstakan tjónagrunn sem rekinn er af Creditinfo Lánstrausts hf. samkvæmt samningi við Samtök fjármálafrirtækja (SFF) sem félagið á aðild að og samkvæmt heimild Persónuverndar. Félagið telst ábyrgðaraðili í skilningi persónuverndarlaga nr. 90/2018 vegna skráningar þess á upplýsingum í grunninn og uppflettingum sem framkvæmdar eru á vegum þess. Tilgangur með skráningu í tjónagrunninn er að stemma stigu við váttryggingarsvikum og ofgreiðslu váttryggingabóta. Skráðar eru upplýsingar um kennitölu tjónþola, tjónsnúmer, tegund váttryggingar og tjóns, dagsetning tjóns og skráningar, staðsetning tjóns og eftir atvikum einkvæmt númer hins váttryggða, s.s. skráningarnúmer ökutækis. Við skráningu tjóns fær félagið yfirlit yfir öll tjón sem tjónþoli hefur tilkynnt óháð félagi og skráð hafa verið í tjónagrunninn. Eingöngu starfsmenn félagsins sem skrá tjón og vinna að tjónauppgjöri hafa aðgang að tjónagrunninum. Upplýsingum skal eytt úr tjónagrunni þegar þeirra gerist ekki lengur þörf í þágu tilgangs vinnslunnar, í síðasta lagi þegar 10 ár eru frá skráningu upplýsinganna.

Skilmálar þessir gilda frá 15. janúar 2019.